

PREISLISTE

dtms Tarifpaket 0800 CH

Version 1.0

Tarifpakete		S	M	L
Monatlicher Grundpreis		19,90 CHF	39,90 CHF	69,90 CHF
Monatliche Inklusivminuten aus dem Schweizer Festnetz (inkl. Weiterleitung ins Schweizer Festnetz, 30-Sek.-Takt)		100 Minuten	250 Minuten	500 Minuten
Jede weitere Minute aus dem Schweizer Festnetz (inkl. Weiterleitung ins Schweizer Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,20 CHF/Min. ab der 101. Minute	0,16 CHF/Min. ab der 251. Minute	0,15 CHF/Min. ab der 501. Minute
Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunk (inkl. Weiterleitung ins Schweizer Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,62 CHF/Min.	0,60 CHF/Min.	0,58 CHF/Min.
Einmaliger Einrichtungspreis (inkl. einer 0800-Nummer)	ohne Mindestvertragslaufzeit	89,90 CHF	89,90 CHF	89,90 CHF
	Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	29,90 CHF	29,90 CHF	29,90 CHF

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
Weiterleitung auf einen Schweizer Mobilfunkanschluss anstatt auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,45 CHF	Aufpreis je Minute
Weiterleitung auf ein ausländisches Ziel (außer Schweiz und Deutschland) (30-Sek.-Takt)	-	auf Anfrage

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
Option zur Sperrung von Verbindungen Sperrung von Auslands- oder Mobilfunkverbindungen, Black- oder Whitelists Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei Kündigung.	2,50 CHF	je Rufnummer und Monat
	0,00 CHF	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten

Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielanschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 CHF	einmalig
	5,00 CHF	je Monat
Top-Nummern Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
Änderung des Routingplans per Fax oder E-Mail bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten	49,00 CHF	je Änderung
Portierung einer Service-Rufnummer aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	49,00 CHF	je Rufnummer
Änderung des Zuteilungsnehmers zzgl. Gebühren des Bundesamtes für Kommunikation (BAKOM), siehe Leistungsbeschreibung	49,00 CHF	je Rufnummer
Tarifänderung Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 CHF	je Änderung

Ansagen	Preis	Anmerkung
Einrichtung oder Änderung einer Ansage	41,00 CHF	je Ansage
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Deutsch) Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	99,00 CHF	je Ansage
Aufpreis für Ansage auf Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch oder Schweizerdeutsch Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 CHF	je Ansage
Aufpreis für Ansage in einer weiterer Fremdsprache Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	60,00 CHF	je Ansage

Aufpreis für Ansage mit Musik Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	29,00 CHF	je Ansage
Aufpreis für Ansage per Express Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 CHF	je Ansage
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage) durch eine dtms-Mitarbeiterin (nur deutschsprachige Ansagen möglich)	19,00 CHF	je Ansage
Grundpreis kundenindividuelle Ansage im Ansagensystem von dtms	5,00 CHF	je Ansage je Monat
Abspielen von Ansagen Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,02 CHF	je angefangenen 20 Sek.

dtms Service-Portal (Statistiken) z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	Preis	Anmerkung
Postfach-Abfragen stehen nach ca. 1 Stunde, spätestens 24 Stunden im Postfach bereit	0,00 CHF	je Einzelabfrage
Adhoc-Abfragen werden unmittelbar nach Abfrage erstellt und angezeigt	1,99 Euro	je Einzelabfrage
	3,90 Euro	unbegrenzt viele Adhoc-Abfragen im Monatsabo, monatlich

dtms RoutingPortal zur eigenen Konfiguration der Routings und Weiterleitungen durch den Kunden	Preis	Anmerkung
Essential Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblättern je Servicrufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> › Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung › Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme › Ansagenschaltung (bspw. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage) 	9,90 CHF	einmalig
	5,90 CHF	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos

Interactive Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingplänen. Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 CHF	einmalig
	99,00 CHF	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos

dtmsVoice2Mail / dtmsFax2Mail Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten	Preis	Anmerkung
Einmaliger Einrichtungspreis	0,00 CHF	je Box, bei direkter Beauftragung i.V.m. Servicrufnummer
	49,00 CHF	je Box, bei späterer Beauftragung
Grundpreis	3,90 CHF	je Box und Monat
Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail (30-Sek.-Takt)	0,04 CHF	je Minute
Abspielen von Ansagen Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,02 CHF	je angefangenen 20 Sek.

Sonstiges	Preis	Anmerkung
Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift	20,00 CHF	je Rückverfolgung
Begleichung der Rechnung per Überweisung	0,5%	des Rechnungsbetrages
Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift	4,00 CHF	je Zweitschrift
Rechnungsversand per Post	1,80 CHF	je Rechnung