

1. Informations générales relatives à la protection des données

Ces informations relatives à la protection des données s'appliquent à l'utilisation des sites Internet aux adresses : <https://www.dtms.de>, <https://www.dtms-conference.de/>, <https://www.dtms.ch/>, <https://www.dtms.it/> en vue de l'établissement et de l'utilisation d'un contrat de télécommunications avec nous par des abonnés (par ex. pour les services 0800-, 0180-, 0900, 0137, 118), y compris l'utilisation de notre portail clients en ligne ainsi que pour les utilisateurs de services qui sont réalisés dans notre réseau de télécommunications (en particulier, les appelants aux services 0800, 0180, 0900, 0137, 118 réalisés dans notre réseau) de même que l'utilisation de notre webchat et de notre outil IA. Ces informations s'appliquent également à une relation établie dans le cadre d'un contact ou une relation fournisseur passée avec nous ou lors de la commande d'une newsletter ou de publicité. Elles sont également valables lorsque nous nous y référons expressément à un autre endroit.

L'instance responsable du traitement des données est:

FOURNISSEUR VNB : Siège de la société : 55118 Mayence Tribunal d'instance (Amtsgericht) : Mayence inscrite au Registre du commerce sous le numéro : HRB 45187 N° d'identification TVA : DE295520161 Gérants : Thomas Lang (CEO), Markus Doetsch (CDO)	Adresse : dtms GmbH Taunusstraße 57 55118 Mayence Téléphone : + 49 6131 4646 000 Télécopie : + 49 6131 4646 414 e-mail : info@dtms.de
---	--

La société dtms GmbH attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle nous vous informons ici sur la façon dont nous traitons vos données et sur nos principes de protection des données.

Les coordonnées de notre responsable délégué à la protection des données sont les suivantes :

Horst Ußner
Horst.Ussner@dtms.de
Tél. : + 49 6131 4646 567426

Nous traitons les données à caractère personnel collectées qui se situent dans le champ d'application de cette déclaration de confidentialité conformément aux dispositions légales respectivement en vigueur et relatives à la protection et à la sécurité des données de la République fédérale d'Allemagne. Pour nous, en tant que société de télécommunications, il s'agit en l'occurrence de la Loi allemande sur les télécommunications (TKG). À partir du 25 mai 2018, la protection des données obéira également en particulier au Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) ainsi qu'à la (nouvelle) Loi allemande relative à la protection des données (BDSG).

1.1. Collecte et origine des données

Nous collectons les données que vous mettez à notre disposition lorsque vous utilisez nos sites Internet, notre webchat et notre outil IA.

Nous collectons en outre des données dans le cadre d'une relation client avec vous en votre qualité d'abonné utilisant des numéros d'appel (par ex. 0800, 0180, 0900, 0137, 118, etc.) ou services dans notre réseau. Cela comprend la connexion à notre « portail clients en ligne ».

Conformément à la Loi allemande sur les télécommunication (TKG), nous collectons par ailleurs les identifiants de connexion utilisés et d'autres données de trafic si vous utilisez notre réseau de télécommunications en composant un numéro ou un service réalisé dans notre réseau (par ex. 0800, 0180, 0900, 0137, 118, etc.). Dans ce cas, nous collectons des données en vue de l'établissement et du maintien de la connexion ou de la fourniture du service ainsi qu'à des fins de facturation. Votre opérateur de réseau qui fournit le raccordement nous communique à cet effet, sous certaines conditions, votre nom et votre adresse et facture la connexion. Les détails dépendent de quel service vous utilisez et si vous appelez depuis le réseau de téléphonie fixe ou le réseau de téléphonie mobile.

Si vous engagez une « relation de contact » (demandes ou offres de prestations, inscription à une newsletter), concluez des contrats fournisseur avec nous, posez votre candidature chez nous, nous collectons et traitons ces données – dans la mesure où cela est nécessaire ou approprié conformément à l'article, lettre f) du RGPD.

Nous collectons en outre des données à partir de sources publiquement accessibles (par ex. registre du commerce, vos sites Internet, articles de presse, etc.) et obtenons des données de la part d'agences de renseignement dans le cadre du caractère légal prévu par l'article 6, lettre f) du RGPD.

Les données à caractère personnel que nous collectons et enregistrons de cette manière peuvent être les suivantes :

- adresse IP et données d'utilisateur lors de la consultation de contenus de sites Internet ;
- nom et adresse et autres coordonnées (numéros de téléphone, adresse électronique, numéro de fax, etc.), numéros de registre, nom et adresse des représentants habilités, informations de compte ainsi que les données correspondantes des interlocuteurs compétents chez l'abonné ;
- d'autres données permanentes et données produits ainsi que des données de trafic et de facturation dans le cadre d'une relation client avec des abonnés, tels que par exemple les produits et tarifs sélectionnés, les données relatives au paiement ;
- données de trafic ainsi que données de facturation et nom et adresse ainsi que d'autres coordonnées (numéros de téléphone, adresse électronique, numéro de fax, etc.), numéros de registre, nom et adresse des représentants habilités, informations de compte ainsi que les données correspondantes des interlocuteurs compétents chez les utilisateurs de notre réseau de télécommunications ;
- nom et coordonnées dans le cadre de l'établissement et du traitement d'une relation de contact ou d'une relation fournisseur.
- nom et adresse électronique lors d'une inscription à une newsletter ainsi que des informations relatives à l'expédition concernant les newsletters respectives.
- informations que nous recevons de la part d'agences de renseignement sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD.

Toutes les données à caractère personnel sont uniquement collectées dans le cadre d'une autorisation légale ou si vous nous en avez donné l'autorisation au préalable.

1.2. Utilisation et transmission de données à caractère personnel en général

Nous faisons usage de vos données à caractère personnel pour vous permettre d'utiliser notre site Internet. Un traitement et une transmission ont lieu lors de l'utilisation de nos sites Internet dans la mesure où vous utilisez les services des réseaux sociaux ainsi que pour la réalisation d'une analyse anonymisée (par ex. Google Analytics) ; voir les détails à ce propos au point 7.

D'une manière générale, nous utilisons vos données personnelles pour conclure un contrat avec vous, l'exécuter et le facturer en notre qualité de prestataire de services.

Si vous utilisez notre réseau de télécommunications par le biais d'un appel ou d'une connexion, nous utilisons vos données pour permettre cette utilisation et la facturer. Ce faisant, il peut s'avérer nécessaire que nous échangions également vos données avec le fournisseur de services respectif, par exemple dans le cas de défauts

de paiement. Un échange de données a en outre lieu avec l'opérateur de réseau local d'abonnés qui met à disposition votre raccordement, dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture du service et à sa facturation ainsi qu'à l'encaissement de la rémunération. Par conséquent, une transmission de données à d'autres opérateurs de réseau ou fournisseurs de services de télécommunications peut avoir lieu dans la mesure où cela est nécessaire pour le service que vous avez sélectionné en tant qu'utilisateur.

Si vous entrez dans une relation de contact, une relation fournisseur ou une relation établie dans le cadre d'une candidature avec nous, nous utilisons vos données pour établir cette relation et l'exécuter ou la traiter et la facturer le cas échéant, si cela est pertinent.

Nous utilisons en outre les données dont nous avons pris connaissance de manière licite à des fins de publicité par voie postale et également par mail ou par téléphone, dans la mesure où vous y avez consenti de façon concrète et effective.

D'une manière générale, il peut s'avérer nécessaire que nous transmettions vos données à des prestataires externes dans le cadre du traitement d'une commande. Par ailleurs, nous pouvons, dans le cadre de l'autorisation fournie par l'article 6, alinéa 1 lettre f) du RGPD, échanger des données avec des agences de renseignement si cela est nécessaire ou approprié dans le cadre de l'établissement d'un contrat ou en vue de l'exercice de droits. Nous ne vendrons pas vos données à caractère personnel à des tiers ni ne les commercialiserons d'une autre manière.

Les transmissions de données dans des pays tiers ont lieu dans le cadre de l'administration, du développement et du fonctionnement de systèmes informatiques et uniquement dans la mesure où a) la transmission est en principe autorisée et b) les conditions spécifiques à une transmission dans un pays tiers sont réunies, en particulier si l'importateur de données garantit un niveau de protection des données adéquat, conforme aux clauses contractuelles types de l'U.E. relatives à la transmission de données à caractère personnel à des sous-traitants établis dans des pays tiers. Les dispositions du RGPD, de la Loi fédérale sur la protection des données (BDSG) et de la Loi allemande sur les télémedias (TMG) en forment la base. Une transmission peut également avoir lieu lors de l'utilisation de nos sites Internet (voir les détails à ce sujet au point 8).

2. Objectifs du traitement des données

Nous traitons les données à caractère personnel précitées en conformité avec les dispositions du RGPD et de la Loi fédérale sur la protection des données (BDSG) ainsi que de la Loi allemande sur les télémedias – dans la mesure où celle-ci est applicable :

2.1. Respect des obligations contractuelles ou précontractuelles (article 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD

Le traitement des données à caractère personnel a lieu en vue de l'utilisation de notre site Internet par vous-même, de l'exécution d'un contrat avec vous en notre qualité de prestataire de services, lors de l'utilisation de notre réseau de même que dans le cadre d'une relation de contact ou établie dans le cadre d'une candidature. Les objectifs du traitement des données et leur nécessité dépendent en premier lieu des objectifs définis concrètement par les rapports juridiques précités.

Dans le cadre d'un contrat avec un prestataire de services, cela englobe en particulier la conclusion, les modalités, l'exécution, le conseil et la facturation d'une telle relation client ainsi que l'échange de données à caractère personnel avec les partenaires commerciaux nécessairement impliqués (par ex. portage sortant (opérateur donneur) ou entrant (opérateur receveur) lors d'un changement d'opérateur, échange de données avec des partenaires d'interconnexion). Lors de l'utilisation de notre réseau, nous échangeons également des données avec d'autres opérateurs de réseau, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'établissement et le maintien de la connexion ou pour la fourniture du service souhaité ainsi que pour le décompte et la facturation, y compris le recouvrement de créances. Ce faisant, nous enregistrons également des données sur le

comportement de paiement. Nous avons besoin de ces données pour pouvoir exécuter le processus de relance ou un blocage éventuel.

Un traitement est également effectué en vue du traitement de vos demandes et de la mise en place de relations avec le client ou d'une relation de contact comparable ainsi que dans le cadre de candidatures.

En ce qui concerne les objectifs précités, il peut s'avérer nécessaire que nous transmettions vos données à des entreprises faisant partie d'un groupe ou à des prestataires externes dans le cadre du traitement d'une commande.

2.2. Traitement dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (article 6, alinéa 1 lettre f du RGPD)

Pour autant que nos objectifs l'exigent, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat préliminaire ou du contrat en vue de la préservation de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers, dans la mesure où vos intérêts à une cessation du traitement des données ne prévalent pas :

- anonymisation d'adresses IP lors de l'utilisation de notre site Internet à des fins statistiques, de sécurité des données et d'optimisation de notre site Internet.
- Utilisation de notre site Internet avec des plugins de réseaux sociaux avec échange de données avec Google et à l'adresse des réseaux sociaux, dans la mesure où l'utilisateur ne s'oppose pas à ce transfert de données en bloquant JavaScript ou en téléchargeant un plugin qui empêche la transmission. Dans ce cas, l'utilisation de la fonction du site Internet est éventuellement limitée (voir les détails à ce propos au point 8).
- Mesures possibles de sécurisation des données de notre site Internet, telles que notamment l'enregistrement d'adresses IP, dans la mesure où une situation de menace concrète fait apparaître cette mesure comme opportune.
- Établissement et réalisation de relations de contact dans le cadre du caractère approprié de la mesure.
- Traitement de candidatures dans le cadre du caractère approprié de la mesure.
- Recouvrement de créances ; dans ce cas, nous travaillons avec des partenaires fiables (cf. point 7).
- Publicité postale, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé.

2.3. Traitement dans le cadre de votre consentement (article 6, alinéa 1, lettre a) du RGPD)

Si vous nous donnez l'autorisation, conformément aux directives existantes, de traiter des données à caractère personnel dans un but déterminé, nous traitons ces données dans le cadre de cette autorisation.

2.4. Traitement sur la base de dispositions légales (article 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel, dans la mesure où nous sommes soumis à une obligation légale, comme par ex. les obligations légales de conservation ou les obligations d'information ou de surveillance vis à vis des institutions d'État dans le cadre de la législation.

3. Transmission de données à des tiers

Au sein de notre entreprise, des personnes chargées du traitement dans le cadre d'un impératif ou d'une utilité appropriée, ont accès à vos données. Les prestataires de services et auxiliaires d'exécution que nous employons peuvent également avoir accès à cet effet aux données à caractère personnel s'ils respectent nos instructions écrites en matière de protection des données ainsi que la confidentialité générale des données dans le cadre du traitement d'une commande et – dans la mesure où cela est applicable – le caractère confidentiel des télécommunications.

Dans le cadre de la réalisation de services dans notre réseau, un échange de données avec les opérateurs de réseau impliqués et d'autres prestataires de services a par ailleurs lieu selon la Loi allemande sur les télécommunications (TKG), en particulier lors d'un changement de fournisseur ainsi que lors de l'établissement et du maintien de connexions au-delà des limites du réseau au même titre que pour la facturation et le recouvrement de créances. Ce transfert de données a uniquement lieu dans le cadre d'un impératif tel qu'il est prescrit dans les articles 95 et suivants de la Loi allemande sur les télécommunications (TKG). Les détails de l'échange et du traitement des données dépendent du type de service utilisé et du fait que vous utilisiez ce service à partir du réseau de téléphonie fixe ou mobile. Le fournisseur de votre ligne d'abonné qui vous permet d'avoir recours aux services réalisés dans notre réseau, pourra vous fournir d'autres informations détaillées à ce sujet. Le prestataire de services correspondant, dont vous avez sélectionné les services en tant qu'utilisateur dans notre réseau, pourra également vous renseigner. Étant donné que nous ne connaissons pas d'avance le fournisseur concret de votre ligne d'abonné ou le fournisseur de services futur que vous choisirez, nous ne pouvons pas vous fournir ici d'indications concrètes au sujet de l'adresse à laquelle vous pourrez joindre votre partenaire contractuel respectif, l'opérateur de votre ligne d'abonné ou votre prestataire de services. Nous collaborons avec des agences de renseignement (tiers) pour l'obtention de renseignements commerciaux et de solvabilité (cf. point 6). Nous travaillons avec des tiers dans le cadre du recouvrement de créances (cf. point 7).

Nous ne communiquerons notamment aucune donnée à caractère personnel à des tiers, à des fins de publicité ou de commerce d'adresses.

Lors de l'utilisation de notre site Internet, des données sont communiquées à Google et aux fournisseurs de réseaux sociaux (cf. point 8).

4. Transmission de données dans un pays tiers ou à des organisations internationales

Un transfert de données à des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« pays tiers ») n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de relations contractuelles (contrat avec le prestataire de services ou en vue de l'utilisation de services réalisés dans notre réseau). Dans d'autres relations contractuelles, comme dans le cadre d'une relation de contact ou d'une candidature, un tel transfert de données n'a lieu que pour l'exécution de cette relation contractuelle ou dans la mesure où cela est exceptionnellement approprié en raison d'un intérêt légitime. Il en va de même pour l'utilisation de nos sites Internet à partir de sites situés en dehors de l'UE ou de l'EEE. Lors de l'utilisation de notre site Internet, des données sont communiquées à Google et aux fournisseurs de réseaux sociaux (cf. point 7).

5. Durée du stockage des données

Dans le cadre de l'utilisation des sites Internet, nous enregistrons l'adresse IP et les données d'utilisateur pour la durée du processus d'utilisation. L'adresse IP est en outre enregistrée dans la mesure où cela est approprié pour assurer la sécurité des données et pour éclaircir ou empêcher des atteintes à la sécurité ou à la protection des données, l'adéquation de l'enregistrement dépendant de la situation de menace concrète. Les adresses IP sont dans ce cas uniquement enregistrées aussi longtemps que cela est approprié pour les objectifs précités et en règle générale pas au-delà d'une durée de trois mois. Dans le cas d'un dépôt de plainte ou de poursuites pénales

ou encore de l'exercice de droits à l'encontre de personnes qui enfreignent les règles de sécurité ou de protection des données, la durée d'enregistrement et d'utilisation des données peut s'étendre jusqu'à l'éclaircissement final ou l'exercice des droits de recours. Lors de l'utilisation de notre site Internet, des données sont en outre communiquées à des services d'analyse et aux fournisseurs de réseaux sociaux (cf. point 7).

Dans le cadre de l'établissement, des modalités et de l'exécution d'un contrat conclu avec vous, en tant que prestataires de services, nous stockons les données jusqu'à la fin du contrat et au-delà, c'est-à-dire jusqu'à la fin de l'année civile suivant l'année au cours de laquelle le contrat a pris fin. À l'expiration de ce délai, les données ne sont pas supprimées mais bloquées, étant donné que conformément au droit commercial et fiscal, nous sommes tenus de stocker les données pendant une période maximale de 10 ans. Ce stockage s'applique également aux montants de facturation. En ce qui concerne spécialement les connexions individuelles établies et les données de facturation qui en découlent, nous enregistrons celles-ci pour la durée de 3 mois calendaires, dans la mesure où cela s'avère nécessaire à des fins de facturation avec vous ou d'autres opérateurs de réseau. Si le débiteur (par ex. vous-même ou l'utilisateur/le client final ou l'opérateur de réseau débiteur) formule des réclamations dans les délais impartis, les données sont enregistrées jusqu'à l'éclaircissement des réclamations ou le recouvrement des créances. Un enregistrement ultérieur n'est effectué que dans des cas exceptionnels, si cela est autorisé par la Loi allemande sur les télécommunications (TKG) (par ex. dépannage en cas de dérangement, éclaircissement ou empêchement d'abus).

Si, en tant qu'utilisateur final, vous utilisez un service réalisé dans notre réseau, nous traitons et enregistrons vos données dans le cadre de le processus d'utilisation pendant toute la durée de celui-ci et aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'utilisation. Une fois le processus d'utilisation achevé, nous stockons ces données pour une durée de 3 mois calendaires, dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de facturation avec vous ou d'autres opérateurs de réseau ou prestataires de services. Si le débiteur (par ex. l'utilisateur/le client final) formule des réclamations dans les délais impartis, les données sont enregistrées jusqu'à l'éclaircissement des réclamations ou le recouvrement des créances. Un enregistrement ultérieur n'est effectué que dans des cas exceptionnels, si cela est autorisé par la Loi allemande sur les télécommunications (TKG) (par ex. dépannage en cas de dérangement, éclaircissement ou empêchement d'abus).

Dans le cadre d'une relation de contact, les coordonnées ainsi que les données de communication sont enregistrées et utilisées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de communication concernées ou si cela s'avère utile dans le cadre du caractère approprié de la mesure.

Dans le cadre d'une candidature, les coordonnées ainsi que les données relatives à la candidature sont enregistrées et utilisées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de candidature concernées ou si cela s'avère utile dans le cadre du caractère approprié de la mesure. Si la candidature n'est pas retenue, les données sont supprimées dans un délai de deux mois suivant la notification du refus de candidature, pour autant qu'aucun autre intérêt légitime du responsable du traitement ne s'oppose à une suppression. On entend par « autre intérêt légitime » dans ce sens, par exemple, une obligation de preuve dans une procédure selon la Loi allemande relative à la protection contre la discrimination (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz - AGG).

Si vous vous inscrivez à la newsletter ou à un jeu-concours chez nous, vos données sont enregistrées et utilisées jusqu'à ce que vous mettiez fin à l'abonnement à la newsletter ou que nous résiliions nous-même la newsletter. Votre consentement et les informations relatives à l'expédition effectuée jusqu'à cette date demeurent enregistrées jusqu'à la prescription d'actions éventuelles en cessation de votre part, étant entendu que nous n'utilisons plus les données pour poursuivre l'expédition de newsletters. Les détails relatifs au traitement des données dépendent du jeu-concours respectif.

6. Transmission de données à des agences de renseignement

Nous communiquons vos données (nom, adresse et, le cas échéant, date de naissance) en vue d'une vérification de solvabilité à l'une des agences de renseignement suivantes :

- Bisnode Deutschland GmbH, Robert Bosch Strasse 11, 64293 Darmstadt
- Creditreform Mainz, Albert & Naujoks KG, Bonifaziusplatz 1A, 55118 Mayence

L'article 6, alinéa 1, lettre b et f du RGPD forme la base juridique de ces transmissions. Les transferts de données réalisées sur la base de ces dispositions ne peuvent avoir lieu que dans la mesure où ils sont nécessaires à la sauvegarde d'intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et qu'ils ne prévalent pas sur les intérêts des libertés et droits fondamentaux des personnes concernées qui requièrent la protection de données à caractère personnel. Vous trouverez des informations détaillées au sens de l'article 14 du RGPD c'est-à-dire des informations sur l'objectif commercial, les objectifs du stockage des données, les destinataires des données, le droit relatifs aux renseignements personnels, le droit à l'effacement ou la rectification, etc. sous les liens suivants :

<https://www.bisnode.de/datenschutz/>
<https://www.creditreform-mainz.de/eu-dsgvo.html>

7. Recouvrement de créances

Si le recouvrement d'une créance émanant de la relation contractuelle ou d'une autre façon s'avère nécessaire dans le cadre de la sauvegarde de nos intérêts légitimes - et que, dans ce contexte, ne prévalent pas les intérêts des libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui requièrent la protection de données à caractère personnel – nous mandats à titre d'alternative l'une des entités juridiques suivantes du recouvrement :

Real Inkasso GmbH & Co. KG
Normannenweg 32
20537 Hambourg

Les données requises pour le recouvrement sont communiquées à la personne juridique mandatée. L'article 6, alinéa 1, lettres b et f du RGPD forme la base juridique de cette transmission de données. Les entités juridiques citées se tiennent à votre disposition à l'adresse indiquée pour vous fournir de plus amples informations sur le traitement des données effectué par elles.

8. Traitement particulier lors de l'utilisation du site Internet

Informations collectées automatiquement pour l'analyse web

Pour des raisons techniques, votre navigateur Internet communique automatiquement des données au serveur web lors d'un accès. Outre pour la prestation de services, ces données sont collectées à des fins de marketing et d'optimisation (cf. suivant).

8.1.1 Cookies

Les sites Internet utilisent en partie ce que l'on appelle des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Ils servent à rendre notre site plus convivial, plus efficace et plus sûr. Ce sont de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé de l'installation de cookies et à les autoriser uniquement au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation de cookies peut restreindre la fonctionnalité de ce site.

Cookies de services :

La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de services » que nous installons pendant la consultation de notre site pour pouvoir réaliser de façon fiable le service auquel vous avez recours. Ces cookies de services sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite.

Cookies de mesure

Nous utilisons en outre des cookies pour effectuer une mesure de l'utilisation de nos services (« mesure de l'audience web »). Nous sommes les seuls à réaliser cette mesure et à évaluer ces données dans l'optique de la mesure. Ces cookies demeurent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez ou que le délai de suppression que nous avons fixé est atteint. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur lors d'une prochaine visite. Outre les pages visitées et le moment de la consultation, des informations sur le type et les spécifications techniques de votre terminal sont en outre enregistrées.

Si vous ne souhaitez pas que vos activités soient enregistrées, vous pouvez utiliser le réglage « Do-Not-Track » (« ne pas me pister ») de votre navigateur. Si vous avez activé ce réglage, aucune donnée d'utilisateur ne sera enregistrée au sujet de votre visite.

8.1.2 Google Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de la société Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies c'est-à-dire des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation que vous faites de ce site Internet sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées. L'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Internet fait que votre adresse IP est néanmoins abrégée par Google au sein des états membres de l'Union européenne ou dans d'autres états signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et abrégée à cet endroit que dans des cas exceptionnels.

Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Internet pour analyser comment vous utilisez le site Internet, pour créer des rapports sur les activités du site Internet et pour fournir des prestations liées à l'utilisation du site Internet et d'Internet à l'exploitant dudit site. Google utilise des pseudonymes à cet effet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics, n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désactivation (opt-out) est alors enregistré et empêchera l'enregistrement futur de vos données lors d'une visite de ce site:

Désactiver Google Analytics

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les conditions d'utilisation et la protection des données aux adresses suivantes : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> et <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Nous attirons votre attention sur le fait que, sur ce site Internet, Google Analytics a été complété par le code « `gat._anonymizeIp();` » pour garantir un enregistrement anonymisé d'adresse IP (« masquage IP »).

<https://www.google.com/settings/ads/onweb>

8.1.3 YouTube

Notre site Internet utilise le bouton YouTube du réseau social YouTube exploité par la société YouTube LLC dont le siège principal se trouve à l'adresse suivante : 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA (« YouTube »). Si vous consultez une page web de notre site Internet qui contient un tel bouton, votre navigateur établit une

connexion directe avec les serveurs de YouTube. Le contenu du bouton YouTube est directement transmis par YouTube à votre navigateur et intégré par ce dernier dans le site Internet. Nous n'avons par conséquent aucune influence sur le volume des données collectées par YouTube avec le bouton mais partons du principe que votre adresse IP est également enregistrée. Le but et l'étendue de la collecte de données et le traitement ainsi que l'utilisation ultérieurs de celles-ci par YouTube de même que vos droits et possibilités de réglage en vue de la protection de votre vie privée en découlant, peuvent être consultés dans les règles de confidentialité de YouTube relatif au bouton YouTube :

si vous êtes membre de YouTube et que vous ne souhaitez pas que YouTube collecte des données sur vous par le biais de notre site Internet et les associe aux données d'abonné vous concernant et enregistrées chez YouTube, vous devez vous déconnecter de YouTube avant la visite de notre site Internet.

8.1.4 Google Re-Marketing

Ce site Internet utilise Google Re-Marketing. Google Re-Marketing est un service publicitaire de Google Inc. (« Google », Mountain View, USA) qui nous permet de vous présenter de la publicité ciblée potentiellement intéressante pour vous, sur la base de votre comportement d'utilisateur lors de visites précédentes de notre site. Cette publicité n'apparaît que sur les espaces publicitaires de Google, soit sur les emplacements publicitaires de Google Adwords ou de Google Display Network.

Dans certains cas, nous collaborons en outre avec des partenaires dont les produits peuvent s'avérer intéressants pour vous. Ces coopérations marketing visent à ce que ces partenaires aient également la possibilité de vous présenter de la publicité ciblée potentiellement intéressante pour vous, sur la base de votre comportement d'utilisateur lors de visites précédentes de notre site.

Vous pouvez vous opposer au remarketing de Google réalisé tant par nous-mêmes que par nos partenaires dans le gestionnaire de préférence pour les annonces de Google ou modifier vos paramètres.

<http://www.google.com/settings/ads>

Vous pouvez également empêcher le remarketing en désactivant les cookies dans les paramètres du navigateur.

8.1.5 Facebook (réseau social)

Règles de confidentialité relatives à l'utilisation des plugins Facebook (bouton « J'aime »). Des plugins du réseau social Facebook, fournisseur Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, sont intégrés dans les pages de notre site Internet. Les plugins Facebook sont reconnaissables au logo Facebook ou au bouton « J'aime » sur notre site. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook ici :

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Si vous visitez notre site Internet, le plugin établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton J'aime de Facebook pendant que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez créer un lien direct des contenus de nos pages avec votre profil Facebook. Facebook peut ainsi affecter la visite des pages de notre site à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de ces pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité de Facebook, à l'adresse suivante: <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse attribuer la visite des pages de notre site Internet à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter de votre compte utilisateur Facebook.

Alternative : « procédure du double clic » :

Nous employons actuellement le plugin réseau social de Facebook. Nous utilisons pour cela ce que l'on appelle la solution des deux clics. Cela signifie que lorsque vous visitez notre site, aucune donnée à caractère personnel n'est en règle générale dans un premier temps communiquée aux fournisseurs de ces plugins. Vous reconnaissez le fournisseur du plugin par le biais du fichier image intégré sous la forme du logo du fournisseur de médias sociaux avec l'indication « partager ». Des données à caractère personnel sont uniquement communiquées si vous cliquez sur l'un des plugins : l'activation du plugin fait que des données sont automatiquement transmises au fournisseur respectif de plugin et enregistrées à cet endroit (chez des fournisseurs américains aux États-Unis). Nous n'avons aucune influence sur les données collectées ni sur les opérations de traitement des données et ne sommes pas non plus informés de l'ampleur de la collecte des données, les buts ainsi que les délais de stockage de ces données. Étant donné que le fournisseur du plugin procède à la collecte de données, par le biais notamment de cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur avant de cliquer sur l'image comportant le logo du réseau social.

Si vous activez un plugin, le fournisseur du plugin est informé que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site en ligne. Vous ne pourriez en outre plus nous communiquer des données connues du fournisseur de plugin ; ce faisant, selon les indications de Facebook, une adresse IP anonymisée est par exemple uniquement collectée auprès des utilisateurs allemands. Des opérations correspondantes peuvent avoir lieu indépendamment du fait que vous possédiez un compte chez le fournisseur de plugin ou si vous êtes connecté chez lui. Si vous êtes connecté chez le fournisseur de plugin, ces données sont directement affectées à votre compte. Si vous cliquez sur le bouton activé et que vous créez par exemple un lien avec la page, il est possible que le fournisseur de plugin enregistre également cette information dans votre compte utilisateur et qu'il le communique publiquement à vos contacts. Si vous ne souhaitez pas cette affectation à votre profil chez le fournisseur de plugin, il est recommandé de vous déconnecter par précaution avant d'activer le bouton. Vous trouverez des informations plus détaillées dans les règles de confidentialité du fournisseur correspondant (cf. point 2, paragraphe 4).

Généralement, le fournisseur de plugin enregistre des données à caractère personnel sous forme de profils utilisateurs et utilise celles-ci à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou d'aménagement adéquat de son site Internet. Une telle évaluation a lieu en particulier (également pour les utilisateurs non connectés) en vue de l'affichage d'une publicité adaptée aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Internet. Vous disposez d'un droit de contestation contre la création de ce profil utilisateur mais devez vous adresser au fournisseur de plugin concerné pour faire usage de ce droit.

Des informations plus détaillées sur le but et l'ampleur de la collecte de données et leur traitement par le fournisseur de plugin sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de ce fournisseur communiquée ci-dessous. Vous y obtiendrez également d'autres informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de réglage qui vous sont offertes en vue de la protection de votre vie privée.

8.1.6 Outil IA

Sur le site Internet de dtms, vous avez la possibilité de tester l'outil IA de dtms. Nous attirons votre attention sur le fait que les données que vous enregistrez ici sont utilisées par notre système à des fins d'apprentissage. Le traitement des données est réalisé dans notre centre de données à Francfort. Nous utilisons une API pour la fonctionnalité de compréhension du langage naturel (NLU ou Natural Language Understanding) d'IBM Watson pour l'analyse de confiance. Il est possible ici que l'analyse des données que vous avez saisies ait lieu en dehors de la République fédérale d'Allemagne. Une affectation des questions à une personne (adresse IP) n'a pas lieu.

8.1.7 Webchat

Sur le site Internet de dtms, vous avez la possibilité de démarrer un webchat. Dans ce cas, il se peut que les informations mentionnées au point 1.1 Collecte et origine des données soient collectées. Le traitement des

données est réalisé dans l'UE. Le déroulement du chat est supprimé au bout de deux jours. Vos données de connexion ne sont pas enregistrées.

8.1.8 Plugin Google+

Notre site Internet utilise le bouton du réseau social Google Plus qui est exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Le bouton est reconnaissable au logo «Google+» sur fond blanc ou coloré.

Si vous consultez une page web de notre site Internet qui contient un tel bouton, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Le contenu du bouton est directement transmis par Google à votre navigateur et intégré par ce dernier dans le site Internet. Nous n'avons donc aucune influence sur l'étendue des données que Google collecte avec le bouton. Selon Google, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans avoir effectué un clic sur le bouton. De telles données, notamment l'adresse IP, sont collectées et traitées uniquement pour les membres connectés. Le but et l'étendue de la collecte de données et le traitement ainsi que l'utilisation ultérieures de celles-ci par Google de même que vos droits et possibilités de réglage en vue de la protection de votre vie privée en découlant, peuvent être consultés dans les règles de confidentialité de Google relatives au bouton : <https://developers.google.com/+web/buttons-policy> et aux FAQ : <http://bit.ly/r3Qmer>.

si vous êtes membre de YouTube et que vous ne souhaitez pas que YouTube collecte des données sur vous par le biais de notre site Internet et les associe aux données d'abonné vous concernant et enregistrées chez YouTube, vous devez vous déconnecter de YouTube avant la visite de notre site Internet.

8.1.9 Twitter

Les fonctions du service Twitter sont intégrées dans notre site Internet. Ces fonctions sont proposées par la société Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. L'utilisation de Twitter et de la fonction « Re-Tweet » permet de lier les sites Internet que vous visitez à votre compte Twitter et d'en informer d'autres utilisateurs. Ce faisant, des données sont également transmises à Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de ces pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité de Twitter, à l'adresse suivante : <https://twitter.com/privacy>

Vous pouvez modifier vos paramètres de protection des données chez Twitter à l'adresse suivante : <https://twitter.com/account/settings>

8.1.10 Hotjar

dtms utilise Hotjar, un outil d'analyse web principalement basé sur un code de suivi de la société Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte. Hotjar permet d'enregistrer de façon anonyme des interactions de visiteurs individuels de notre site Internet sélectionnés au hasard. Un protocole, par exemple sur les mouvements de souris et les clics, est ainsi créé dans le but de déterminer des possibilités d'amélioration de notre offre. Par ailleurs, Hotjar permet d'analyser à des fins statistiques des informations sur le système d'exploitation, le navigateur, les liens entrants et sortants, l'origine géographique (uniquement le pays), ainsi que la résolution et le type de terminal de consultation de notre site Internet. Nous offrons en outre la possibilité de commentaires anonymes d'utilisateurs via Hotjar par le biais de ce que l'on appelle des « pools de commentaires ». Les informations saisies ne sont pas à caractère personnel, elles sont enregistrées par Hotjar Ltd et ne sont pas transmises à des tiers. Des informations complémentaires sur les fonctions et l'utilisation des données à l'aide d'Hotjar se trouvent à l'adresse suivante :

<https://www.hotjar.com/privacy>. Si vous ne souhaitez pas une analyse web à l'aide d'Hotjar, vous pouvez désactiver celle-ci sur tous les sites Internet utilisés par Hotjar en activant une en-tête « DoNotTrack » (ne pas me suivre) dans votre navigateur (fonction « opt-out » ou « bloquer ») : <https://www.hotjar.com/opt-out>

8.1.11 Xing

Nous aimerions vous informer ici sur le traitement de données à caractère personnel via la fonction du bouton Partager de XING.

Le « bouton Partager de Xing » est utilisé sur ce site Internet. Lorsque vous vous rendez sur ce site, une connexion est établie à court terme via votre navigateur avec les serveurs de la société XING AG (« XING »), ce qui permet de réaliser les fonctions du « bouton Partager de XING » (notamment le calcul/l'affichage de la valeur du compteur). XING ne stocke aucune donnée à caractère personnel vous concernant, par le biais de la consultation de ce site Internet. XING n'enregistre pas non plus d'adresse IP. Aucune analyse de votre comportement d'utilisateur n'est par ailleurs réalisée via l'utilisation de cookies en relation avec le « bouton Partager de XING ». Les informations actuelles de protection des données relatives au « bouton Partager de XING » et des informations complémentaires sont disponibles sur le site Internet :

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

9 Vos droits en tant que personne concernée

Chaque personne concernée dispose d'un droit à l'information conformément à l'article 15 du RGPD, d'un droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD, d'un droit d'effacement conformément à l'article 17 du RGPD, d'un droit à la restriction du traitement selon l'article 18 du RGPD, d'un droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD ainsi que du droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD. En ce qui concerne le droit à l'information et le droit d'effacement, les restrictions conformes aux articles 34 et 35 du RGPD sont applicables. Il existe par ailleurs un droit de réclamation auprès d'une agence de protection des données (article 77 du RGPD en liaison avec l'article 19 de la Loi fédérale sur la protection des données - BDSG).

Vous pouvez révoquer à tout moment auprès de notre société un accord consenti concernant le traitement de données à caractère personnel. Cela s'applique également à la révocation de déclarations de consentement qui nous ont été accordées avant l'entrée en vigueur du Règlement général de protection des données de l'UE, soit avant le 25 mai 2018. Nous attirons votre attention sur le fait que la rétractation n'est applicable que pour l'avenir. Les traitements réalisés avant la rétractation ne sont pas concernés par celle-ci.

10 Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter occasionnellement la présente déclaration de confidentialité afin qu'elle corresponde en permanence aux exigences légales ou pour mettre en œuvre des modifications de nos prestations dans la déclaration de confidentialité, par exemple lors du lancement de nouveaux services. Cette nouvelle déclaration de confidentialité s'applique alors lors d'une nouvelle visite de notre site.